



הכחשת שואה

מזהה פנייה ציבורית: 22-2023-UA-IG

מקור הפנייה: המדווח מבקש להסיר תוכן מאינסטגרם

בספטמבר 2020 פרסם משתמש אינסטגרם עם כ-9,000 עוקבים תמונה של סקוידוויד-דמות מצוירת מסדרת הטלוויזיה בובספוג מכנס מרובע-שכללה בועת דיבור שכותרתה "עובדות מעניינות על השואה". בועת הדיבור כוללת טענות לא נכונות על השואה. הכיתוב מתחת לתמונה כלל כמה תגים שקשורים לממים, שחלקם עשויים להתמקד בקהלים גאוגרפיים מסוימים. בתגובות לפוסט של עצמו חזר המשתמש על כך שהטענות הן "היסטוריה אמיתית". הפוסט נצפה כ-1,000 פעמים וקיבל פחות מ-1,000 לייקים.

ב-12 באוקטובר 2020, כמה שבועות לאחר הפרסום המקורי של התוכן, [הודיעה](#) Meta על שינויים במדיניות התוכן שלה כדי לאסור הכחשת שואה. "הכחשת שואה או מידע מעוות עליה" נוספו לרשימה של "הצהרות התנהגותיות, הכללות או השוואות מבזות מכוונות" במסגרת כלל הקהילה "[דברי שטנה](#)" (רמה 1). ב-23 בנובמבר 2022 ארגנה Meta מחדש את כלל הקהילה "דברי שטנה" וכעת "הכחשת שואה" רשומה במסגרת רמה 1 כדוגמה לאיסור על "סטראוטיפים היסטוריים פוגעניים הקשורים לאיום, להדרה או לאלימות על בסיס מאפיינים מוגנים".

מאז שפורסם התוכן בספטמבר 2020 דיווחו עליו משתמשים שש פעמים בתור דברי שטנה. ארבעה מתוך הדיווחים נעשו לפני שינוי המדיניות של Meta ושניים לאחר מכן. חלק מהדיווחים הוערכו אוטומטית כלא מפרים את מדיניות Meta ודיווחים אחרים נסגרו אוטומטית בעקבות מה שתארה Meta כ"מדיניות אוטומציה הקשורה לקורונה (19-COVID)". מדיניות זו שהוצגה בתחילת המגפה העולמית ב-2020 סגרה אוטומטית עבודות בדיקה על סמך מגוון קריטריונים כדי להפחית את היקף הדיווחים לבודקים אנושיים, תוך השארת דיווחים בעלי פוטנציאל "סיכון גבוה" פתוחים. מאחר שהדיווחים נסגרו אוטומטית, התוכן הושאר באינסטגרם.

בעקבות שני דיווחים העריכו בודקים אנושיים את התוכן כלא מפר, אחד לפני שינוי המדיניות ואחד לאחר מכן. במאי 2023 ערער אחד המשתמשים שדיווחו על התוכן על החלטה זו, אך ערעור זה נסגר אוטומטית עקב מדיניות האוטומציה הקשורה לקורונה (19-COVID) של Meta. משתמש זה ערער לאחר מכן למועצה והביע חשש כבד מכך ש-Meta לא הסירה תוכן על הכחשת שואה.

מועצת הפיקוח בחרה פנייה זו לאור הרלוונטיות שלה לעדיפויות האסטרטגיות של המועצה ולאור היקף ערעורי המשתמשים שהגיעו ממשתמשים המפקקים באופן שבו אוכפת Meta את איסור הכחשת השואה.



פנייה זה נכללת בגדר עדיפויות המועצה בנושא [דברי שטנה נגד קבוצות מודרות](#). בעקבות בחירת פנייה זו על-ידי המועצה, החליטה Meta כי החלטתה המקורית להשאיר את התוכן באינסטגרם הייתה שגויה ולבסוף הסירה החברה את הפוסט.

המועצה תשמח לקבל תגובות מהציבור שיתייחסו לעניינים הבאים:

- מחקר על טרנדים מקוונים שנושאים תוכן המכחיש את הבסיס העובדתי לשואה, והפגיעות הממשיות והמקוונות הקשורות לכך.
- אחריות Meta לזכויות אדם בקשר לתוכן המכחיש את הבסיס העובדתי לשואה, כולל בקשר לכבוד, לאבטחה ולחופש הביטוי.
- אתגרים בשימוש באוטומציה ושיטות מומלצות לשימוש בה כדי לזהות במדויק ולבצע פעולות אכיפה נגד דברי שטנה שמקדמים נרטיב שקרי על קבוצות מאפיינים מוגנים, וכן דברי שטנה בצורת ממים או תמונות/סרטונים אחרים עם שכבת-על של טקסט (כלומר איך להפחית אכיפה שלילית שגויה).
- אתגרים במניעת הסרה שגויה (זיהוי כוזב) ושיטות מומלצות למניעת הסרה שגויה של תוכן שמתנגד לדברי שטנה, כולל בצורת סאטירה או כל צורת ביטוי אחרת.
- הסתמכותה של Meta על אוטומציה בניטור תוכן מאז תחילת מגפת הקורונה (COVID-19) וההשלכות על יכולות משתמשים לערער ולתקן טעויות.
- התועלת של [דיווחי השקיפות](#) של Meta על ההיקף והדיוק של האכיפה נגד דברי שטנה, בפרט עבור אנשים החוקרים ו/או פועלים נגד דברי שטנה באינטרנט.

במסגרת החלטותיה, המועצה יכולה לתת ל-Meta המלצות למדיניות. ההמלצות אמנם אינן מחייבות, אך Meta חייבת להשיב להן בתוך 60 ימים. לכן המועצה תשמח לקבל תגובות מהציבור שיציעו המלצות רלוונטיות לפנייה זו.