

המועצה לפיקוח מכריזה על מקרים חדשים המבוססים על פוסטים אשר כוללים את הביטוי "מהנהר עד לים"

היום הכריזה המועצה על שלושה מקרים חדשים לבחינה. כחלק מהכרזה זו, אנו מזמינים אנשים וארגונים להגיש הערות ציבוריות באמצעות הלחצן מטה.

בחירת המקרים

מכיוון שאין באפשרותנו לשמוע כל ערעור וערעור, המועצה נותנת עדיפות למקרים שיש להם פוטנציאל להשפיע על משתמשים רבים ברחבי העולם, מקרים בעלי חשיבות קריטית לשיח הציבורי או מקרים אשר מעלים שאלות חשובות לגבי המדיניות של Meta.

המקרים עליהם אנו מכריזים היום הם:

פוסטים הכוללים את הביטוי "מהנהר עד לים"

UA-2024-006 ,FB-UA-2024-005 ,FB-UA-2024-004

משתמש פונה להסיר תוכן מ-Facebook

שלחו תגובה ציבורית באמצעות הכפתור למטה.

שלושת המקרים הללו נוגעים להחלטות תוכן שקיבלה Meta בקשר ל-Facebook, שבהן המועצה לפיקוח מתכוונת לטפל יחד.

שלושת הפוסטים שותפו על ידי משתמשים שונים במהלך נובמבר 2023, בעקבות מתקפות הטרור של חמאס ב-7 באוקטובר ותחילת המערכה הצבאית של ישראל בעזה. כל אחד מהפוסטים מכיל את הביטוי "מהנהר עד לים". כל אחד מהפוסטים דווח על ידי משתמשים בגין הפרת כללי הקהילה של Meta. החברה החליטה להשאיר את כל שלושת הפוסטים ב-Facebook. עבור כל מקרה, המועצה תחליט אם יש להסיר את התוכן במסגרת המדיניות של Meta ובהתאם לחובות זכויות האדם שלה. מספר הצפיות והדוחות המפורטים להלן מעודכנים נכון לסוף פברואר 2024.

המקרה הראשון נוגע לתגובה של משתמש Facebook על סרטון של משתמש אחר. בסרטון יש כיתוב המעודד אחרים "להשמיע את קולם" עם תגי האשטג רבים, כולל "#ceasefire" (הפסקת אש) ו-"#freepalestine" (שחררו את פלסטין). התגובה על הפוסט מכילה את הביטוי "FromTheRiverToTheSea" (מהנהר עד לים) בצורת האשטג, כמו גם מספר האשטגים נוספים כולל "#DefundIsrael" (הפסיקו את המימון של ישראל). לתגובה היו כ-3,000 צפיות והיא דווחה שבע פעמים על ידי ארבעה משתמשים. הדיווחים נסגרו לאחר שהמערכות האוטומטיות של Meta לא שלחו אותם לבדיקה אנושית תוך 48 שעות.

במקרה השני, משתמש Facebook פרסם מה שנראה כמו תמונה גרפית של פירות צפים על פני ים שיוצרים את מילות הביטוי, יחד עם "פלסטין תהיה חופשית". לפוסט היו כ-8 מיליון צפיות והוא דווח 951 פעמים על ידי 937 משתמשים. הדיווח הראשון על הפוסט נסגר, גם כן מכיוון שהמערכות האוטומטיות של Meta לא שלחו אותו לבדיקה אנושית תוך 48 שעות. דיווחים חוזרים של משתמשים נבדקו ולאחר הערכה של מנהלים אנושיים, הוחלט כי לא מתקיימת הפרה.

במקרה השלישי, עמוד Facebook שיתף מחדש פוסט מעמוד של ארגון קהילתי בקנדה, המכיל הצהרה של "החברים המייסדים" של הארגון, בה הם מכריזים על תמיכה ב"עם הפלסטיני", גינוי "טבח חסר היגיון" שנעשה בו על ידי "מדינת ישראל הציונית" ו"הכובשים הישראליים הציוניים". הפוסט מסתיים במשפט "מהנהר עד לים". לפוסט הזה היו פחות מ-1,000 צפיות והוא דווח על ידי משתמש אחד. הדיווח נסגר אוטומטית.

משתמשי Facebook שדיווחו על התוכן, ובהמשך ערערו במועצה על החלטותיה של Meta להשאיר את התוכן, טענו כי הביטוי מפר את הכללים של Meta בנושא [דברי שטנה, אלימות והסתה](#) או [ארגונים ואנשים מסוכנים](#). המשתמש שדיווח על התוכן במקרה הראשון ציין כי הביטוי מפר את המדיניות של Meta האוסרת על תוכן המקדם אלימות או תומך בטרור. המשתמשים שדיווחו על

התוכן במקרה השני והשלישי ציינו כי הביטוי הוא אנטישמי ומהווה דברי שטנה וקריאה לפירוק מדינת ישראל.

לאחר שהמועצה בחרה במקרים אלה לבחינה, Meta אישרה כי החלטותיה הראשוניות נכונות. Meta הודיעה למועצה שהיא ניתחה את התוכן תחת שלוש מדיניות - 'אלימות והסתה', 'דברי שטנה' ו'ארגונים ואנשים מסוכנים' - והגיעה למסקנה שהפוסטים לא מפרים את אף אחת ממדיניות אלה. Meta הסבירה כי החברה מודעת לכך שלביטוי "מהנהר עד לים" יש היסטוריה ארוכה וכי היא בחנה מחדש את השימוש בביטוי בפלטפורמה שלה לאחר ה-7 באוקטובר 2023. לאחר אותה בחינה, Meta קבעה כי ללא הקשר נוסף, היא אינה יכולה להסיק כי הביטוי "מהנהר עד לים" לבדו מהווה קריאה לאלימות או קריאה להדרה של קבוצה מסוימת, וגם לא שהוא קשור בלעדית לתמיכה בחמאס.

המועצה בחרה במקרים אלה כדי לשקול כיצד על Meta למתן את השימוש בביטוי בהתחשב בעלייה בשימוש בו לאחר ה-7 באוקטובר 2023, ובמחלוקות סביב משמעותו. מצד אחד, הביטוי שימש לקידום כבודם וזכויות האדם של הפלסטינים. מצד שני, יכולות להיות לכך השלכות אנטישמיות, כפי שטענו המשתמשים שהגישו את המקרים למועצה. המקרה הזה נופל תחת [העדיפות האסטרטגית](#) של מצבי משבר וקונפליקט של המועצה.

המועצה תעריך תגובות ציבוריות העוסקות ב:

- מקורות ושימושים נוכחיים של הביטוי: "מהנהר עד לים".
- מחקר על מגמות מקוונות בתוכן שבו נעשה שימוש בביטוי זה.
- מחקר על כל נזק מקוון ולא מקוון הנגרם על ידי שימוש בביטוי.
- חובות זכויות האדם של Meta ביחס לתוכן המשתמש בביטוי, כולל חופש הביטוי, חופש ההתאגדות ושוויון ואי-אפליה.
- תגובות ממלכתיות ומוסדיות (למשל אוניברסיטה) לשימוש בביטוי זה (למשל בהפגנות) והשפעות על זכויות אדם כתוצאה מתגובות אלו.

כחלק מהחלטותיה, המועצה תוכל להוציא המלצות מדיניות ל-Meta. למרות שההמלצות אינן מחייבות, על Meta להגיב עליהן תוך 60 יום. לכן המועצה מזמינה שליחה של תגובות ציבוריות המציעות המלצות הרלוונטיות למקרים אלה.

תגובות הציבור

אם אתם או הארגון שלכם מרגישים שאתם יכולים לתרום נקודות מבט חשובות שיכולות לעזור להגיע להחלטה עבור המקרים שהוכרזו היום, תוכלו להגיש את התרומות שלכם באמצעות הקישור מעלה. שימו לב שניתן לספק הערות ציבוריות בעילום שם. תקופת ההגשה לתגובות ציבוריות פתוחה למשך 14 ימים, ותיסגר בשעה 23:59 בזמן המקומי שלכם ביום שלישי ה-21 במאי.

מה הלאה

במהלך השבועות הקרובים, חברי ההנהלה ידונו במקרים אלו. לאחר שהם יגיעו להחלטותיהם הסופיות, נפרסם אותם באתר האינטרנט של המועצה לפיקוח.

לקבלת עדכונים כאשר המועצה מכריזה על מקרים חדשים או מפרסמת החלטות, הירשמו [כאן](#).