

台灣求職詐騙警示

2026-003-FB-UA

2024 年 10 月，台灣某警察局在其 Facebook 專頁上轉發了一篇貼文。該貼文以中文撰寫，內容包含一張動畫圖片，畫面中有幾隻卡通化的豬，以及一隻穿著警察制服、手持標語牌的鳥。圖片上的文字描述了求職詐騙的徵兆，並提醒求職者提高警覺。圖片說明中列出了類似的求職詐騙關鍵字清單，並提供如何避免受騙的建議。最後附上反詐騙專線的資訊。

2025 年 7 月，Meta 的自動化系統認定該內容可能違反[人口剝削](#)社群守則，並隨即將其移除。此政策禁止招募或協助勞動剝削的內容。Meta 另訂有反詐騙政策，即[詐欺、詐騙和欺騙行為](#)社群守則，旨在保護用戶和企業免於遭受金錢、財產或個人資訊的詐騙損失，包括「求職詐欺和詐騙」。這兩項政策都允許發布旨在提升防詐意識或譴責詐騙行為的內容。

該警察局的 Facebook 專頁管理員向 Meta 提出申訴，但審查人員維持了移除該貼文的原始決定。專頁管理員隨即向監察委員會提出上訴，表示該貼文旨在防範詐欺，屬於政府提高就業安全意識的官方宣導措施。

監察委員會向 Meta 提報此案後，Meta 的主題專家審查了該貼文，認定分享該貼文是為了提升防詐意識，並教導用戶了解常見的詐騙手法和勞動剝削。因此，Meta 撤銷先前決定，恢復了該則貼文。

監察委員會選定此案，旨在評估 Meta 在執行[人口剝削](#)和[詐欺、詐騙和欺騙行為](#)政策方面的審查實務，特別是針對網路求職詐騙的情境。此案屬於[監察委員會七大策略重點](#)中的兩個項目：「政策自動化執行與內容策展」以及「政府對 Meta 平台的使用」。

監察委員會歡迎公眾針對以下幾點給予意見：

- 網路求職詐騙對台灣及亞太地區社會經濟的影響。
- 因應網路詐騙執法規避手段的最佳做法。
- Meta 在台灣和其他地區執行反網路求職詐騙規定的成效，包括 Meta 過度執行或未充分執行這些政策的潛在影響。
- 針對 Meta 平台上的反求職詐騙宣傳活動以及台灣政府反詐騙工作的見解。

監察委員會可在其裁決中向 Meta 提出政策建議。雖然這些建議不具拘束力，但 Meta 必須在 60 天內做出回應。因此，監察委員會歡迎公眾針對本案提出相關建議。