

台灣求職詐騙警示

2026-003-FB-UA

2024 年 10 月，台灣某一間警察局在伊的 Facebook 頂面轉發一篇貼文。這篇轉發的貼文是用中文寫的，內底有一張漫畫 (bàng-gà) 豬仔，佢一張穿警察制服，擲一个標語的鳥仔圖片。圖頂面相疊的字說明了求職詐騙的現象，並且警告求職者愛注意。圖片標題內底包括相嚮的詐騙關鍵字清單，佢如何提防詐騙的建議。標題上尾提供反詐騙專線的資料。

佇 2025 年 7 月，Meta 的自動系統看出伊的內容可能違反人類剝削共同體守則，所以共其刪除。這個規定禁止招募抑是促進勞動剝削的內容。Meta 嘛有反詐騙政策，就是詐欺、詐騙佢誤導行為共同體守則，目的是為著保護使用者佢企業免予騙走錢財、財產抑是個人資料，包括「求職詐欺佢詐騙行為」。這兩項政策攏允准發佈提高警覺抑是責備詐騙的內容。

警察局 Facebook 面冊的管理員向 Meta 申訴，經過人工審核員判定了後，猶原維持刪除貼文的決定。網頁管理員隨後向管理委員會提出申訴，伊表示遐篇貼文是為著預防詐欺，是官方政府行動的一部份，目的是為著提懸逐家對安全就業的認知。

委員會共案件反映予 Meta，Meta 的主題專家自按呢去審查這篇貼文，佢認為這是為著提懸逐家的意識，教育使用者需要去了解普遍的詐騙手法佢勞動剝削。結果 Meta 取消了原來的決定，並且恢復了遐篇貼文。

委員會選這個案例來評估 Meta 佇執行人身剝削佢詐欺、詐騙佢誤導行為政策方面的管理措施，特別是佇網路求職詐騙的背景下。這個案例屬佇委員會七个計策重點的其中兩個，就是政策自動執行佢內容策劃，以及政府使用 Meta 平台。

委員會感謝逐家提出的公開意見：

- 網路求職詐騙對台灣僑亞太地區社會經濟的影響。
- 因應網路詐騙執法規避措施上好的做法。
- Meta 針對台灣僑其他地區打擊網路求職詐騙規則的執行效果，包括 Meta 對遮的政策可能因為過度執行抑是執行不足所產生的影響。
- 有關台灣僑 Meta 平台頂面針對求職詐騙的打擊行動，以及針對政府反詐騙行動的看法。

僑決策方面，委員會可以向 Meta 提出政策建議。雖然建議並無約束的作用，毋過 Meta 需要僑 60 工內作出回答。因此，委員會歡迎逐家針對本案提供相關的公開意見僑建議。