

中国台湾求职诈骗警示

2026-003-FB

2024 年 10 月，中国台湾某警务部门在其 Facebook 官方主页转发了一条帖子，该帖子以中文书写，其内嵌图片呈现拟人化猪类形象及着警服持警示标识的鸟类形象。图片上的叠加文字描述了求职诈骗的特征，并向求职者发出警示。图片说明文本载有与前述内容相似的求职诈骗关键词列表，并附防范受骗指南。图片说明文本末尾载有反诈骗热线联系信息。

2025 年 7 月，Meta 自动化系统依据[人性剥削](#)社区准则，将该内容判定为潜在违规并予以删除。该政策禁止任何征募或助长劳动剥削内容。Meta 同时制定有反诈骗政策，即[欺诈、诈骗及虚假行为](#)社区准则，旨在保护用户及企业免受财产或个人信息侵害，其范围明确涵盖"求职欺诈与诈骗行为"。上述两项政策均允许旨在提高诈骗防范意识或谴责诈骗行为的内容发布。

该警务部门 Facebook 主页管理员向 Meta 提出申诉，但经人工审查后，平台仍维持原有判定，不予恢复帖子。随后，该页面管理员向监督委员会提出申诉，申明该帖子旨在防范欺诈，且属于政府机构为提高就业安全意识所采取的官方行动。

监督委员会提请 Meta 关注后，Meta 主题专家重新审核该帖子，认定其发布旨在提高用户对常见诈骗手段与劳动剥削的认知，具有教育警示意义。据此，Meta 决定撤销原判定，恢复涉事帖子。

监督委员会选择本案例旨在评估 Meta 平台在执行[人性剥削](#)准则与[欺诈、诈骗及虚假行为](#)准则过程中的内容审核实践，尤其侧重于在线求职诈骗领域的适用情况。本案例同时涉及[监督委员会七大战略重点](#)中的两项：政策自动执行与内容管理，以及政府机构使用 Meta 平台相关规范。

监督委员会诚邀公众就以下事项提交评议：

- 在线求职诈骗对中国台湾及泛亚太区域造成的社会经济影响。
- 应对网络诈骗规避执法行为的规范方案。
- 需要评估 Meta 平台在中国台湾及其他区域执行网络求职诈骗防治规则的效能，包括相关政策过度执行或执行不足可能引发的潜在影响。
- 关于 Meta 平台求职诈骗专项治理的观察，以及中国台湾政府机构反诈骗相关工作的见解。

监督委员会有权在裁决中向 Meta 提出政策建议。此类建议虽不具约束力，但 Meta 必须在 60 天内予以回应。据此，监督委员会诚邀公众提交与本案例相关的政策建议。